

# Uppdrag i Spelinspektionens regleringsbrev, Fi2022/03391: Kunskap om och utveckling av självavstängningsregistret (Spelpaus.se)

## Uppdraget

I Spelinspektionens regleringsbrev för 2023 (Fi2022/03391) ges myndigheten i uppdrag att kartlägga

- anledningar till att personer stänger av sig från spel via det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se, och
- hur stor andel av de som stänger av sig från spel som väljer att spela hos spelbolag utan svensk licens, samt att utreda förutsättningarna för och behovet av att kunna erbjuda fler eller andra alternativ för avstängning på Spelpaus.se avseende dels tidsperioder, dels olika spelformer.

## Metod och datainsamling

- Datainsamling och analys är gjord i samarbete med Folkhälsomyndigheten
- Två insamlingstillfällen – del 1 och del 2 . På webbsidan Spelpaus.se samt webbenkät
- Del 1 består av 2 frågor, del 2 av 19 frågor i en webbenkät
- Populationen i del 1 är personer som just stängde av sig på Spelpaus.se
- Populationen i del 2 är personer som var eller hade varit avstängda på Spelpaus.se
- Del 1: Frågan om främsta anledningen till att personer stänger av sig på Spelpaus.se besvarades **av 5 835 personer**. Andelen män var 71 procent och andelen kvinnor 29 procent.  
Frågan om hur länge man hade funderat på att stänga av sig innan man gjorde det, besvarades av **5 503 personer**. Andelen män 71 procent och andelen kvinnor 29 procent
- Del 2. Det inkom 607 svar. Av dessa var 76 procent män och 24 procent kvinnor

# Resultat

## Huvudanledning till avstängning (del 1 och 2)

---

Huvudanledning	del 1 (%)	del 2 (%)
Jag har/har haft problem att begränsa mitt spelande	60	65
Jag har en anhörig/vän med spelproblem	6	5
Jag har någon i min närhet som önskade det	3	7
Jag vill inte få spelreklam	14	10
Annat	17	12

---

*”Samma dag som mitt spelpaus gick ut spelade jag bort 1,4 miljoner, jag körde även bort huspengarna samt företaget!”*

**Tabell 3. Spelformer som respondenter spelat på under sin avstängning**

Spelformer	Andel (%)
Kasinospel online och slots	71
Vadhållning online	25
Spel privat m vänner	17
Lotter i affär	19
Bingo	7
Annat	9

## Resultat

- Ungefär hälften skulle önska att det var möjligt att stänga av sig från enskilda spelformer – vanligast kasino online (34%)
- Hälften uppger att de önskar fler avstängningsperioder – främst längre
- I datainsamlingarna har även framkommit önskemål om att kunna stänga av sig från allt spel, inklusive spel på olicensierade sidor. Ett annat behov som framkommit i datainsamlingarna är att kunna stänga av sig hos betaltjänstleverantörer
- Frivilliga stödsamtal för personer som stänger av sig från spelande
- Enligt undersökningen är det knappt 23 procent av respondenterna som har använt sig av andra självavstängningsverktyg än Spelpaus.se och 32 procent som aldrig hört talas om sådana verktyg

## Hur ska vi kunna förbättra stödet?

*"En automatiskt spärr om du har nyare skulder hos Kronofogden. Lätt att kolla upp"*

*"Att kunna stänga stänga av sig från ALL sorts spel både licensierade och inte licensierade.Plus att kunna spärra sig från banker oxå."*

*" Vet egentligen inte men jag får ibland sms från spelbolag som jag inte känner igen, kanske lite tips och idéer hur man ska göra för att slippa dessa sms. För min del innebar avstängningen genom spelpaus att jag har fått mitt liv tillbaka även om jag nu har en jätteskuld jag får betala av sålänge jag lever. Stort TACK att ni finns."*

*"Jag är ingen spelberoende men jag vill bara att ni tar tillbaka mig så att jag kan spela på loto ibland."  
Hälsningar XXX*



## Reflektioner och förslag

- Möjligt att införa en skyldighet för betaltjänsteleverantörer att vid överföring av betalningar till olicensierade spelbolag kontrollera mot det nationella självavstängningsregistret om kunden valt att stänga av sig och i så fall blockera betalningen
- Spelinspektionen utreder om det ska finnas möjlighet att lämna sina kontaktuppgifter och bli kontaktad av professionell stödinstitans
- Spelinspektionen anser att det finns ett behov av ökad kunskapsspridning gällande både Spelpaus.se samt andra verktyg för självavstängning
- Spelinspektionen har även tagit del av information som kan tyda på att olicensierade spelbolag aktivt vänder sig till spelare som stängt av sig i Spelpaus.se

## Fortsättning...

- Risk för att skyddet för gruppen sårbara spelare försämras om möjligheten att stänga av sig på enskilda spelformer infördes. Även om det för enskilda individer skulle kunna fungera bra
- Myndigheten avser att utreda möjligheten att personer med flera tidigare avstängningar ska kunna förlänga sin avstängning
- Det fanns även önskemål om kortare avstängningstid. Även detta avses att utreda i syfte att tillgodose dessa önskemål