

***Vad gör spelbranschen
idag för att förebygga
spelproblem och uppfylla
omsorgsplikten? Några
exempel från Sverige och
Norge***

JAKOB JONSSON

SUSTAINABLE INTERACTION

KAROLINSKA INSTITUTET



Jäv

- Anställd på Sustainable Interaction
 - Arbetar med spelindustrin med spelansvar och utbildning
 - Forskning i samarbete med spelindustrin
- Anknuten till Karolinska Institutet
 - Forskningsanslag från Svenska Spels forskningsråd
 - Pågående uppdragsforskning Norsk Tipping
 - Nyss submitterat studie på ATG
- Spelberoendes riksförbund
 - Tidigare suttit i styrelse och varit internrevisor
 - Internrevisor stockholmsföreningen



Lite om historien

- 1867: Dostojevskij ger ut Spelaren
- 1980: Spelberoende diagnos i DSM-III
- **90-tal: Spelberoende, finns det?**
- 1998: Första prevalensundersökningen
- 1999: Stödlinjen startar
- **00-tal: Klart vi ska hjälpa de som får problem + visst förebyggande arbete – passiv approach**
- **10-tal: Förebyggande arbetet tar fart – samband med ägarskap**
- 2018: Stöd vid spelberoende in i Socialtjänstlagen
- **2019: Ny spellag, Omsorgsplikt. Förändring ansvarsfördelning**

Omsorgsplikten...

- Kraven gällande omsorgsplikt i 14 kap 1 § spellagen (2018:1138) gäller för samtliga aktörer med licens att bedriva spel om pengar i Sverige.
 - Omsorgsplikten innebär att licenshavaren ska säkerställa att sociala och hälsomässiga hänsyn iakttas i spelverksamheten. Spelaren ska skyddas mot överdrivet spelande och få hjälp att minska sitt spelande när det finns anledning till det.
- Spelförordningen 2018:1475 11 kap
 - 1 § Licenshavaren ska ha fastställda rutiner för kontakt med spelare i de fall problemspelande har identifierats eller misstänks.
 - 2 § Licenshavaren ska dokumentera varje spelansvarsåtgärd som vidtas.

Vad gör spelbolagen idag?

- Länklister på alla sidor
- Obligatorisk insättningsgräns
- Självtest
- Info vid inloggning
- Måttfull (!) marknadsföring
- Lokal avstängning & Spelpaus
- Information om Stödlinjen
- Systematisk övervakning spelande – ibland med kommunikation
- Fastställda rutiner för kontakt med kunder
 - Omsorgssamtal
- Utbildning kunder
- Realtidsinterventioner, bland annat med återkoppling på konsumtion



DITT SPELANDE ✕

ATG CHECK

Välkommen tillbaka Jakob

Vi hoppas du ska få en spännande spelupplevelse! Läs om våra spelansvarsverktyg på www.atg.se/atgcheck

Kvar att sätta in idag	100 kr
Resultat (12 mån, online och butik)	17 kr
Senaste inloggning	För 22 dagar sedan

[Fortsätt](#)




Gränser

- Insättning, förlust och tid
- Månad/vecka/dag
- Svenska Spel har en intressant variant kopplad till affordability
 - 18-19 år max 1000/månad
 - Övriga 10 000/månad
- Fungerar gränser?

Mina gränser

Insättningar Förlustgränser Tidsgränser

Insättningsgränser [Ändra](#)

 Idag	Idag Kvar 100 kr	Insatt 0 kr	Gräns 100 kr
 Vecka	Vecka Kvar 500 kr	Insatt 0 kr	Gräns 500 kr
 Månad	Månad Kvar 10 000 kr	Insatt 0 kr	Gräns 10 000 kr

Speltidsgräns för casino [Ändra](#)

Speltidsgränsen räknar aktiv speltid, det vill säga den tid då du faktiskt spelar i casinot. Gränsen per dag är obligatorisk för att kunna spela casinospel hos oss.

 Idag	Gräns per dag Kvar 4 tim	Spelat 0 min	Gräns 4 tim
---	---------------------------------------	-----------------	----------------

Självtest

- Upptäcka problem i tid
- Hänvisa till stöd och hjälp
- Ge tips om att hålla spelandet under fortsatt kontroll
- Utbildande om vad en ska se upp med

Tips för dig: Få hjälp att hålla dina spelgränser

Det är lätt hänt att man spelar för mer pengar än man från början hade tänkt sig. När du spelar hos ATG behöver du ange en insättningsgräns. Du kommer då inte kunna sätta in mer pengar på ditt spelkonto än du i förväg bestämt. Se över din insättningsgräns här.

Sätt dina gränser här

Tips för dig: Lär dig om varningssignaler för spelproblem

Ju mer du vet om varningssignalerna för spelproblem desto större chans har du att hålla koll på dina spelvanor. På stödlinjen.se finns nyttiga tips kring vad du bör vara uppmärksam på.

Läs mer

HUR SER DITT SPELANDE UT?

Fråga 1/16

"Ibland spelar jag längre tid än jag tänkt mig"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Stämmer inte alls

Stämmer helt

Nästa fråga

PTS

- Finns i olika varianter
- Övervakning + kommunikation
- Tips och utbildande inslag

Min spelkoll

Du verkar ha koll!

Ditt spelande ser ut att vara ansvarsfullt.
*Baserat på ditt spelande på Svenska Spel Sport & Casino

📄 Så funkar riskanalysen

Spelhistorik

Här hittar du en summering av ditt spelande.

 Denna vecka 0 kr	 Denna månad -50 kr	 Senaste året -400 kr
-------------------------	---------------------------	-----------------------------

[SE MIN SPELHISTORIK](#)

Mina gränser

Insättning Tid Förlust

Dag	100 kr
Vecka	500 kr
Månad	20 000 kr

[ÄNDRA GRÄNSER](#)

Nyfiken på dina spelvanor?

I så fall kan ett självtest vara en bra början. Det innehåller frågor om vad du själv tycker om ditt spelande.

[GÖR ETT SJÄLVTEST](#)

Gör vårt test för att ta reda på vilken typ av spelare du är.

[VILKEN SPELARTYP ÄR DU?](#)

Spelpaus

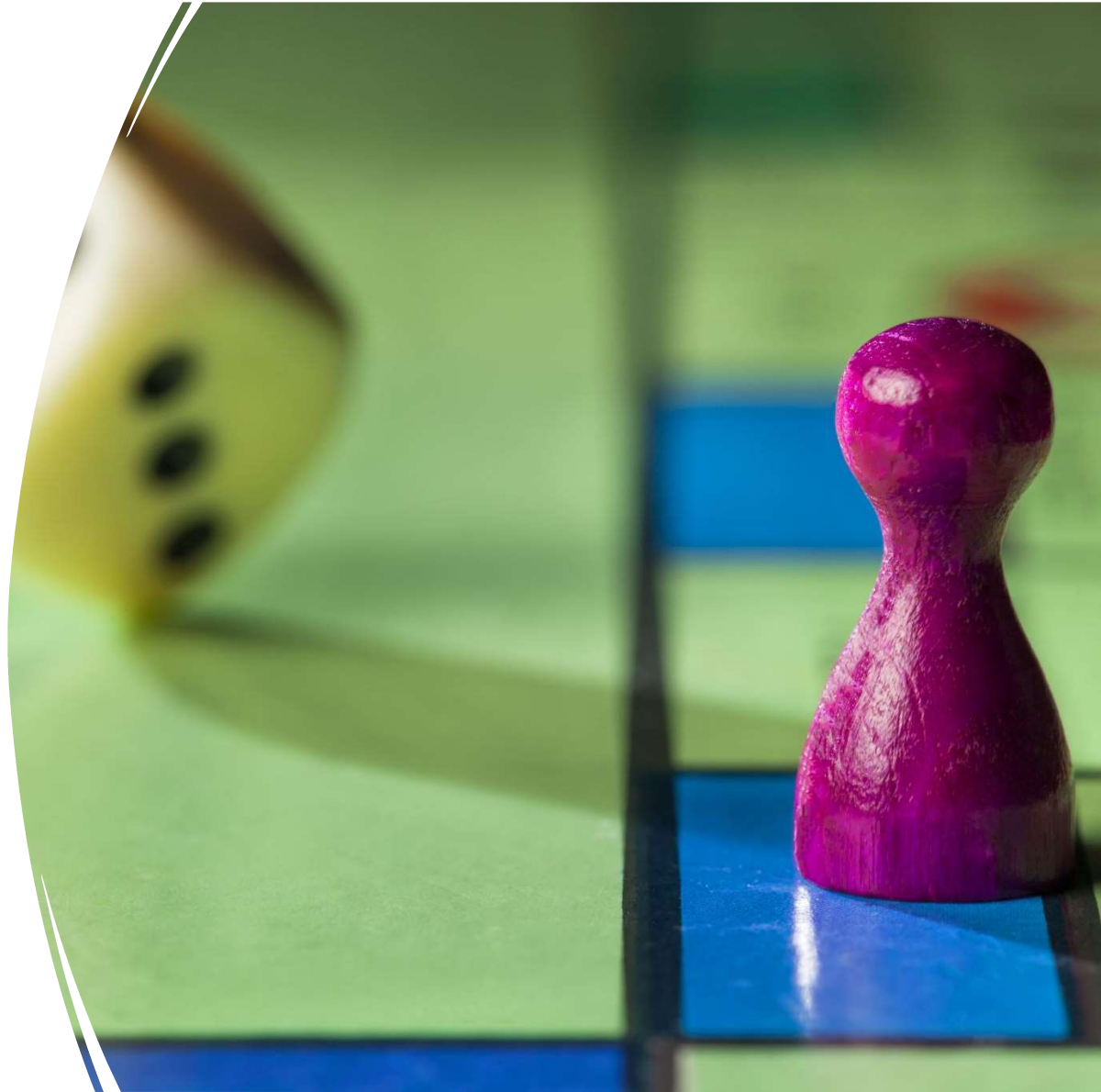
Har du spelat mer än du egentligen vill, kanske är det läge för en paus?

[TA EN SPELPAUS](#)

📄 Vad är en spelpaus?

Omsorgssamtal

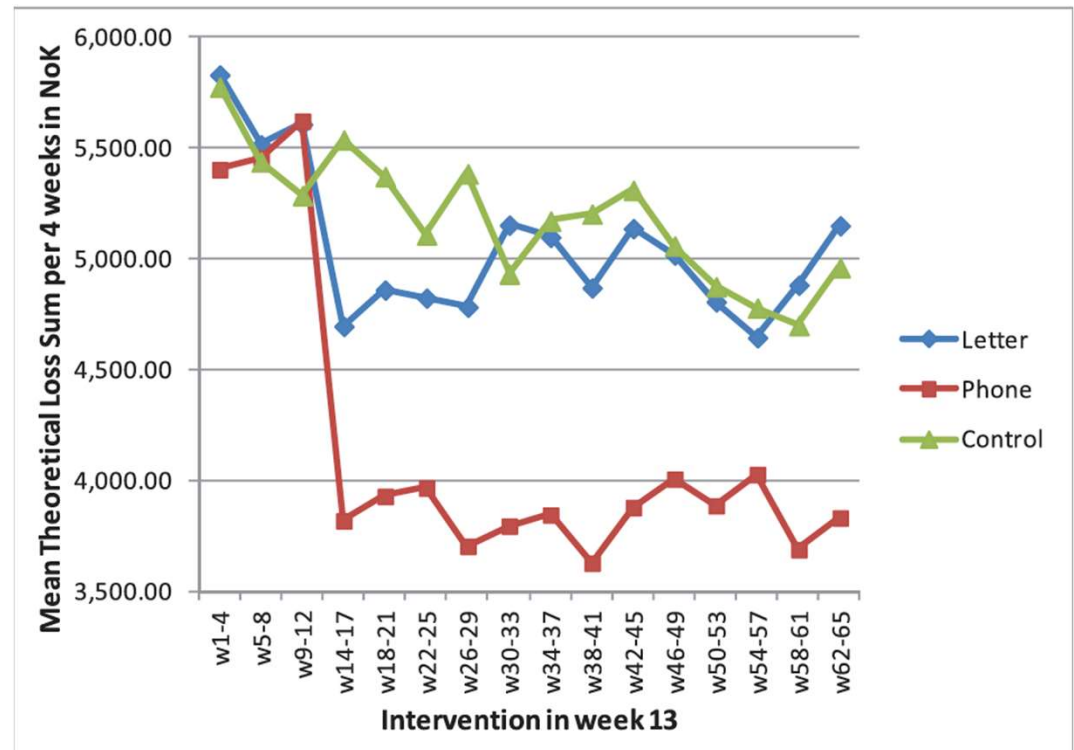
- Lång erfarenhet fysiska casinon
- Norsk Tipping
- Replikerats i Sverige
- Olika indikationer





Omsorgssamtal RCT Norge

- MI inspirerad kontakt stor-tapere
- Förändring TL över 12 månader (PP)
 - Telefon -30 %
 - Brev -13 %
 - Kontroll -7 %
- Uppskattades av kunderna (rating 1-5: 4 medelvärde)
- Limits (låsta) vanligaste åtgärden
- >93 % fortfarande kunder 12 månader



Svensk replikations studie– Svenska Spel

1420 nådda kunder jämfördes med 1504 som de ej nått
Högre konsumtion än NT-studien
4 veckors uppföljning

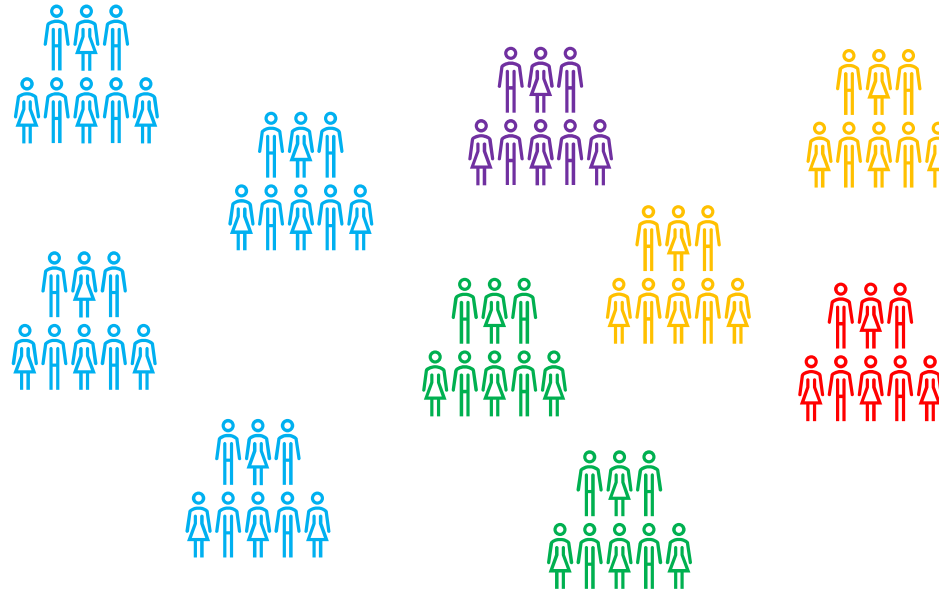
Ökning abstinens w2-w4 (24 % vs 20 %)
Ökad gränssättning (10 % vs 5 %)
Fler självavstängda (11 % vs 8 %)

För detaljer, se Håkansson, Franklin, Dahlström & Lyckberg
2022

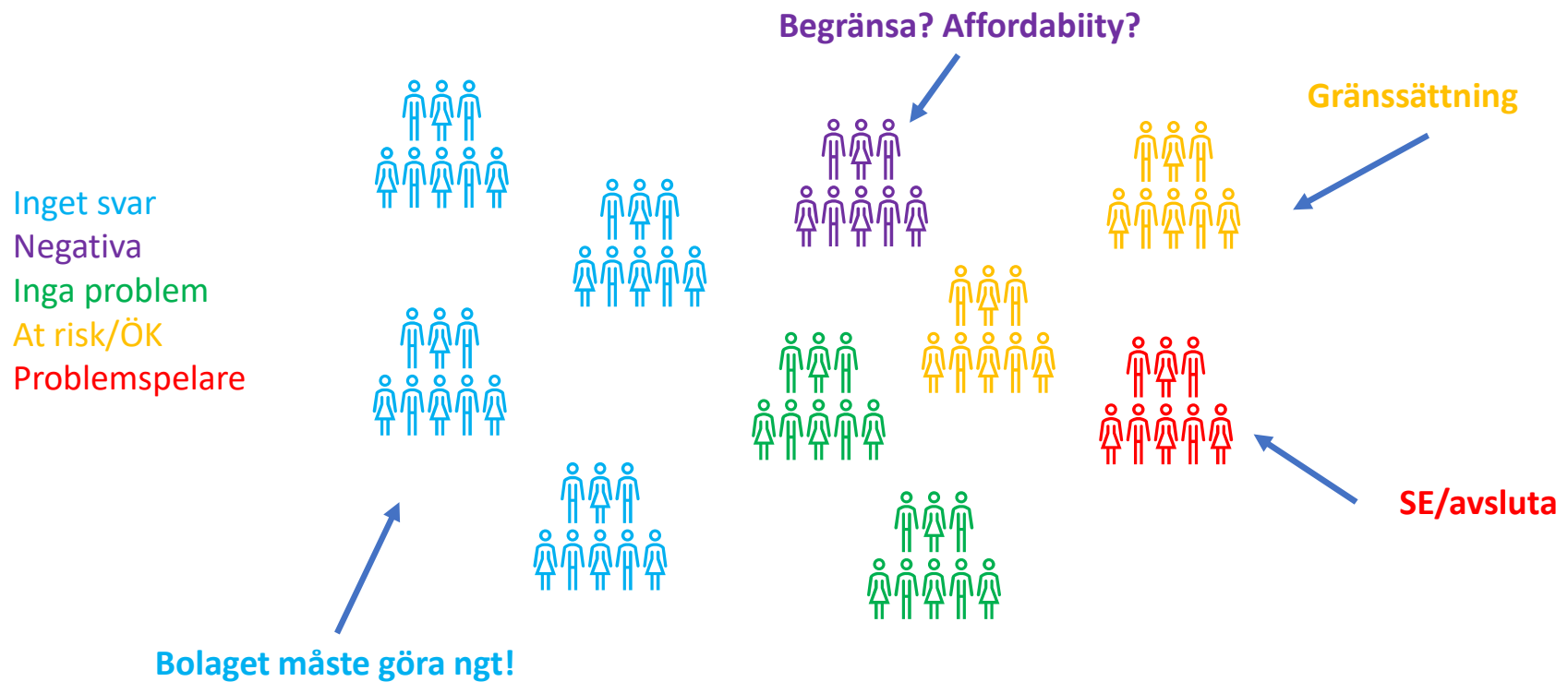


Vad kan vi förvänta oss då vi ringer??

- Inget svar
- Negativa
- Inga problem
- At risk/ÖK
- Problemspelare

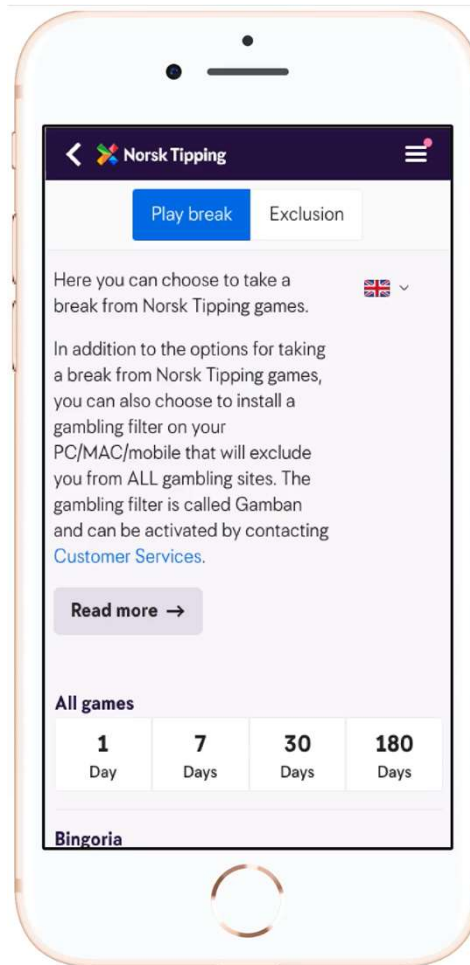


Action spelbolaget



Realtidsinterventioner

- Exempel från Norsk Tipping
- Vänder sig till olika kundkategorier och händelser
- Bakgrunden till exemplet är att de som stänger av sig ofta återvänder med samma slags spelbeteende efter avstängningen



< Norsk Tipping

Play break Exclusion

Here you can choose to take a break from Norsk Tipping games.



In addition to the options for taking a break from Norsk Tipping games, you can also choose to install a gambling filter on your PC/MAC/mobile that will exclude you from ALL gambling sites. The gambling filter is called Gamban and can be activated by contacting [Customer Services](#).

Read more →

All games

1 Day	7 Days	30 Days	180 Days
-----------------	------------------	-------------------	--------------------

Bingoria

Stegvis omsorgsplikt

- Startpunkt: Oro
- Tilltagande interventioner
 - Förändra gränser
 - Reality check
 - Självtest
 - Affordability
- Mät förändring – gå vidare till nästa steg!
- Omsorgssamtal sista steget
- Åtgärder för de som inte svarar

