

# Omsorgsplikt och unga spelare

2019-01-29

## 14 kap. Spelansvar Omsorgsplikt

**1 §** En licenshavare ska säkerställa att sociala och hälsomässiga hänsyn iaktas i spelverksamheten för att skydda spelare mot överdrivet spelande och hjälpa dem att minska sitt spelande när det finns anledning till det (omsorgsplikt). I omsorgsplikten ingår att motverka överdrivet spelande genom fortlöpande kontroll av spelbeteende. Licenshavare ska i en handlingsplan redovisa hur omsorgsplikten ska fullgöras.

Spellagen (2018:1138)

## Centrala delar i omsorgsplikten

Licenshavaren ska:

1. Regelbundet övervaka spelarnas spelbeteende
2. Göra individuella riskbedömningar
3. Vidta de spelansvarsåtgärder som krävs
4. Följa upp om åtgärderna har haft effekt



## Åtgärder

Licenshavare ska vidta individanpassade spelansvarsåtgärder när spelare uppvisar tecken på överdrivet spelande. **Återkoppling** på spelarens spelbeteende är en spelansvarsåtgärd som lagstiftaren har angett inom ramen för omsorgsplikten. Andra viktiga och specifika åtgärder är att tillämpa **restriktioner** och **tillträdesbegränsningar**.



## Riskbedömning – viktigt att licenshavaren gör en helhetsbedömning



**Tidigare  
avstängning**

**Beteendeindikatorer**

**Ålder**

**Spelbeteende**

Aktiv speltid  
Jagande av förluster  
Typ av spel:  
Avbrutna uttag  
Nekade insättningar  
Höjning av insättningsgräns

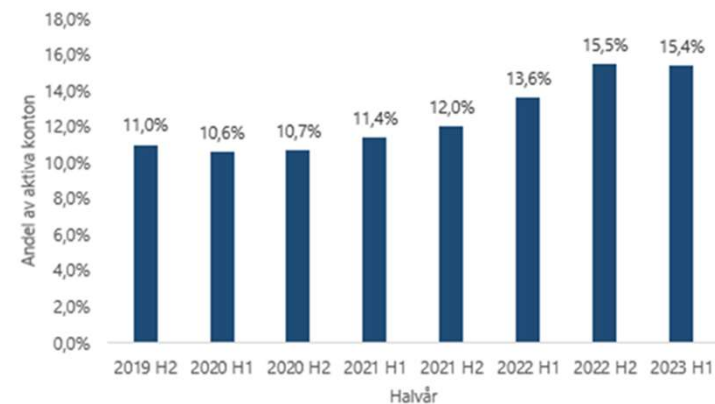
## Ökning av ungas spelande

CAN skolundersökning (2022) och Unga och spel om pengar (2021): ökat spelande bland unga, även bland de under 18 år.

Nationella folkhälsoenkäten (2022) och Swelogs (2021): uppgång av ungas spelande

Spelvanor online (2023) har 23 procent av 18-29 åringarna som spelat under det senaste kvartalet varit avstängda i Spelpaus.se.

\* Rapportering enligt LIFS 2018:2: åldersgruppen 18-24 år är den enda åldersgruppen som visar en tydlig trend vad gäller en ökning av antal aktiva spelkonton



# Tillsyn

Det finns exempel på unga personer under 25 år, som inom loppet av två eller tre månader förlorat 100 000-150 000 kronor på spel hos en enskild licenshavare.

“Såväl återkoppling på spelbeteende som restriktioner och tillträdesbegränsningar bör tillämpas i ett tidigt skede och inte när spelet redan har vållat spelaren skada”

Spelinspektionens vägledning omsorgsplikt 2021

