



# *Spelnykter*

Omsorgsplikt & konsumentskydd

2023-11-21

**Magnus Rydeving**

Rådigare spelansvar



## Ulla: Min son har spelat bort alla mina

pengar

TRELLEBORG. Ulf Pettersson, 52, har kämpat sitt vuxna liv.

Banklån och sms-lån, pengar från familjen, upp i rök. En ständig jakt på pengar.

Under 30 år har hans mor Ulla stått vid hans sida har haft ett högt pris.

– Jag vet att det är fel. Men jag kan inte l

## Adam, 37, ljög för alla – spelade bort 6 miljoner

Publicerad 11 jan 2019 kl 17.16



## Bankchef spelade bort 13 miljoner kr på nätet

Publicerad 5 aug 2014 kl 18.31



## Stal miljoner från Nordeakunder för att finansiera spel- döms till fängelse

APRIL 25 apr 2018, kl 21.20



Foto: Alexander Larsson Vierby/Tillståndsfotos  
Kvinnan har nu dömts till över

## Självmod vanligt bland spelberoende

Publicerad 29 februari 2016

Nu varnar en expert på spelberoende för marknadsföringen från spelbolagen bland de som spelar mycket

## "Betsson fick mig att spela bort min firma"

... utvecklade ett spelberoende på Betsson efter massiva reklamkampanjer aktande kundsamtal. Nu har han sökt hjälp för sitt missbruk. Även om sitt misstag har han KO-anmält Betsson, med hoppet om att sitt ansvar för spelberoende på allvar.

## Erika spelade bort allt

Publicerad 13 oktober 2017

Erika Kannenbergs spelande ruinerade hennes liv har tömt alla konton fullständigt. Både mina barns, berättar hon.

## 18-åring spelade bort 30 000 kronor - om dagen

NORRKÖPING

Drygt 30 000 kronor. Så mycket spelade en 18-åring bort

En man spelade bort sex miljoner.

... bruket ökar i Sv

## Christian, 21, blev spelberoende och tog sitt liv

... andra missbrukare, säger Birgitta ... ens Behandlingshem.

## Sören spelade bort sin lön: "Allt logiskt tänkande försvann"



# Före 2019 - Lotterilagen

## ❑ ”Spelmonopol”

- ✓ Anordnande av spel förbehållet staten och folkrörelserna.
- ✓ Värna de spelpolitiska målen - sociala skyddshänsyn

## ❑ Nationella undantag möjliga inom EU

- ✓ Medlemsländer hade rätt till eget regelverk
- ✓ Främjandeförbudet förenligt med EU-rätt
- ✓ Ingen oinskränkt rätt till fri rörlighet av speltjänster inom EU
- ✓ Utnyttjande av den fira etableringsrätten - kringgående

## ❑ Internets explosion

- ✓ Onlinespelbolagens intåg
- ✓ ”Det svenska spelundret”
- ✓ Förvirrade politiker





# Ett exempel

***1/1 2017 - 15/3 2018***

- ❑ 792 Insättningar
- ❑ 8 Uttag
- ❑ 76 182 461 kr omsatt
- ❑ 2963 lagda bet
- ❑ 7 133 375 kr bortspelat
- ❑ Arbetslös, bostadslös, spelberoende
- ❑ 20% cashback på förlusterna, VIP-behandling





# Ny spellag i Sverige 2019

## ❑ **Licensmarknad**

- ✓ 70 licenser för kommersiellt onlinespel & vadhållning
- ✓ 250 sajter/varumärken
- ✓ Enda politiskt gångbara alternativet - "ett nödvändigt ont"

## ❑ **Fokus på konsumentskydd**

- ✓ Omsorgsplikt
- ✓ Obligatoriska insättningsgränser
- ✓ Spelpaus
- ✓ Bonusförbud osv...

## ❑ **Spellagen en ramlag**

- ✓ Föreskrifter & förordningar
- ✓ Praxis i domstol
- ✓ Stort utrymme för (fel) tolkning





# Omsorgsplikt (14 kap. §1)

*”En licenshavare ska säkerställa att **sociala och hälsomässiga hänsyn** iakttas i spelverksamheten för att skydda spelare mot **överdrivet spelande** och hjälpa dem att minska sitt spelande **när det finns anledning till det** (omsorgsplikt). I omsorgsplikten ingår att motverka **överdrivet spelande** genom fortlöpande **kontroll av spelbeteende**. Licenshavare ska i en handlingsplan redovisa hur omsorgsplikten ska fullgöras”.*



# Kan man lita på spelbolag?

## Sustainable players

- We want all of our customers to remain within the sustainable part of the continuum and we work proactively to keep them there.



Sustainable customer relations allow for:

- Sustainable growth and loyal customers
- High profitability
- High legitimacy and market access

## Harmful players

- We want zero revenue from high risk players.

Unhealthy customer relations equal:

- Decline in revenue
- Low profitability
- Low legitimacy and market access





# Ansvarsfördelning:

## □ Individen

- ✓ Underkasta sig stöd/behandling
- ✓ Ta sitt straff
- ✓ Hantera sociala relationer
- ✓ Hantera sin ekonomiska situation

## □ Samhället

- ✓ Lagstifta
- ✓ Erbjuda stöd/behandling
- ✓ Erforderlig kunskap hos samhällsfunktioner
- ✓ Effektiv tillsyn

## □ Spelbolaget

- ✓ Tolka lagar - följa lagar
- ✓ Göra om - göra rätt





# Juridiska grunder - aktuella mål

*Civilrättsliga tvistemål - för att skapa praxis.*

- ❑ Ogiltiga eller oskäligen avtal
- ❑ Återgång av prestation (obehörig vinst) alternativt skadestånd
- ❑ Otillbörlig marknadsföring (aggressiv, vilseledande)
- ❑ Olagligt skadevållande (överträdelser av Lotterilagen/Spellagen)
- ❑ Effektlandsprincipen, lagstridighetsprincipen
- ❑ EU:s svarta lista över otillåtna marknadsföringsaktiviteter
- ❑ Kausalitet (orsak/verkan)



# Sammanfattning

- ❑ Konsumentskyddet är obefintligt - Spellagen förvaltningsrättslig.
- ❑ Lagstiftningen otydlig
- ❑ Det saknas praxis
- ❑ Kunskapen är för låg hos samhällsfunktioner
- ❑ Men det går sakta åt rätt håll...



# Kontakt

- Magnus Rydeving
- 0703-88 17 93
- [magnus@spelnykter.se](mailto:magnus@spelnykter.se)
- [www.spelnykter.se](http://www.spelnykter.se)
- [blogg.spelnykter.se](http://blogg.spelnykter.se)
- twitter: @spelnykter



