



Stockholms
universitet

2024-06-14

Litteraturlista

PEPA02: Professionella Samtal (7.5 hp)

Termin HT 2024

Obligatorisk litteratur

Böcker & bokkapitel

Bjørndal, Cato R. P. (2017). *Konstruktiva stödsamtal: perspektiv och redskap vid handledning, rådgivning, mentorskap och coaching*. Stockholm: Liber. Kapitel 7–15 (ca. 150 s).

Engström, A. & Lundin, M. (2018). *Personalvetenskapliga perspektiv på kommunikation*. Stockholm: Liber. (ca 120 s)

Norrby, Catrin (2014). *Samtalsanalys: så gör vi när vi pratar med varandra*. 3., [rev.] uppl. Lund: Studentlitteratur. Kapitel 2–3, 6–14 (ca 190 s)

Palm, K. & Calminder, D. (2022). *Chef och HR: Att möta personalproblem tillsammans*. Lund: Studentlitteratur. Kapitel 1 (del av) och 2 (15 sidor) (kommer vara tillgänglig för nedladdning på Athena).

Rautalinko, Erik (2019). *Samtalsfärdigheter – stöd, vägledning och ledarskap*. 3., [rev.] uppl. Stockholm: Liber (ca 170 s)

Artiklar

Adelswärd, V. (1995). Institutionella samtal – struktur, moral och rationalitet. Några synpunkter på värdet av samtalsanalys för att studera mötet mellan experter och lekmän. *Folkmålsstudier*, 36, 109-138.

Asmuss, B. (2008). Performance appraisal interviews: Preference organization in assessment sequences. *Journal of Business Communication*, 45(4), 408-429. (ca 21 s)

Asmuß, B. (2013). The emergence of symmetries and asymmetries in performance appraisal interviews: An interactional perspective. *Economic and Industrial Democracy*, 34(3), 553–570. (ca 14 s)

Clifton, J. (2012). Conversation analysis in dialogue with stocks of interactional knowledge: Facework and appraisal interviews. *Journal of Business Communication*, 49(4), 283-311. (ca 28 s)

Clifton, J. (2019). Using conversation analysis for organisational research: A case study of leadership-in-action. *Communication Research and Practice*, 5(4), 342-357. (ca 15 s)

Jakobsen, Liselotte, Nahmfeldt, Cecilia, Nyroos, Lina, Olin-Scheller, Christina & Sandlund, Erica (2010). Medarbetarsamtal som arena för att befästa normer kring medarbetarskap. *Arbetsmarknad & Arbetsliv*, 16(3): 39–54. (ca 15 s)

Linell, Per (1990a). De institutionaliserade samtalens elementära former: Om möten mellan professionella och lekmän. *Forskning om utbildning*, 17(4), 18-35. (ca 15 s)

Sundberg, Gunlög (2009). Kommunikativa dilemman i rekryteringssamtal. *Nordand, nordisk tidskrift för andraspråksforskning*, 2 (4): 91–106. (ca 15 s)

Svennevig, J. (2008). Exploring leadership conversations. *Management Communication Quarterly*, 21(4), 529-536. (ca 7 s)

Artiklar kommer att vara tillgängliga för nedladdning på Athena.

Stockholms universitet
Institutionen för pedagogik och didaktik
E-post: gustav.lymer@edu.su.se